

Slovenská obchodná inšpekcia v záujme dôslednej ochrany spotrebiteľa uverejňuje nasledovný oznam od spoločnosti Vetro-plus, s. r. o., Hviezdoslavova 33, Žilina 010 01.

DÔLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÉ UPOZORNENIE

Spoločnosť Vetro-plus, s. r. o. žiada zákazníkov, ktorí si zakúpili výrobok **FĽAŠA NA ŠĽAHAČKU S PLASTOVOU SKRUTKOVACOU HLAVICOU**, aby v žiadnom prípade už naďalej fľašu na šľahačku s plastovou hlaviceou **NEPOUŽÍVALI** ! Zákazníkov **VYZÝVA K VRÁTENIU ALEBO VÝMENE** plastových hlavíc za hliníkové.

Dôvodom je možnosť prasknutia plastovej hlavice.



Postup výmeny alebo vrátenia výrobku

Typ / model fľaše na šľahačku: 48610025R / 48610025R-A / 48610050R / 48610050R-A / 48610025C / 48610025L.



Spoločnosť Vetro-plus, s. r. o. žiada zákazníkov, ktorí si zakúpili výrobok **FĽAŠA NA ŠĽAHAČKU S PLASTOVOU SKRUTKOVACOU HLAVICOU (s logom BANQUET)**, aby ju **spoločne s účtenkou** priniesli alebo zaslali späť na predajňu, kde výrobok zakúpili a kde im bude plastová hlavica vymenená za hliníkovú **bezplatne** alebo im bude vrátená kúpna cena v plnej výške.

Zákazníci, ktorí už **účtenku nemajú**, môžu výrobok priniesť alebo zaslať na adresu **VETRO-PLUS, s. r. o., Hviezdoslavova 33, 010 01 Žilina, e-mail: info@vetroplus.sk, tel.: + 421 417 234 061**, kde im bude plastová hlavica vymenená za hliníkovú **bezplatne** alebo im bude vrátená suma vo výške "odkupnej ceny" výrobku (sumy uvedené ďalej v článku), poprípade aby iniciovali výmenu výrobku prostredníctvom e-shopu spoločnosti.

Foto	Výrobok	Názov	EUR
	48610025C	Fľaša na šľahačku ONION 0,25 l	25,99
	48610025L	Fľaša na šľahačku LAVENDER 0,25 l	27,99
	48610025R	Fľaša na šľahačku CULINARIA Red 0,25 l	19,99
	48610025R-A	Fľaša na šľahačku CULINARIA Red 0,25 l	19,99
	48610050R	Fľaša na šľahačku CULINARIA Red 0,5 l	23,99
	48610050R-A	Fľaša na šľahačku CULINARIA Red 0,5 l	23,99

Výmena plastovej hlavice fľaše – kontaktné adresy:

1a. Vetro-plus, s. r. o., Hviezdoslavova 33, 010 01 Žilina

E-mail: reklamacie@vetroplus.sk

Tel: 041/7234 061 Infolinka: pondelok až piatok (okrem sviatkov): 07.30 - 15.30 hod

Stačí, keď prinesiete alebo pošlete starú fľašu s plastovou hlavicou (s logom BANQUET), účtenka ani záručný list na fľašu nie je potrebná. Plastovú hlavicu fľaše Vám vymenia na všetkých výrobkoch spoločnosti Vetro-plus, s. r. o., bez ohľadu na to, kedy ste fľašu kúpili a či je ešte v záruke.

1b. Predajne BANQUET

1c. Predajne obchodných partnerov:

Kinekus, s. r. o., Belá 7575, Trenčín

Anna Kuklová-KLM, Májová 2, Žarnovica

Domáce potreby, Všetko pre domácnosť, OC oproti Lidlu, Tvrdošín

CKD market, s. r. o., Zelenečská 111/1, Trnava

Integrál, Nám. hrdinov 1, Šurany

Eurodiskont, OD Ister, Komárno

Makos, a. s., OD Centrum, Dlhý rad 1, Bardejov

Domáce potreby-Elektro, Terasa-centrum, Brigádnická 2, Košice

V prípade otázok či problému s výmenou sa neváhajte obrátiť emailom na adresu info@vetroplus.sk alebo prostredníctvom telefónu na číslo + 421 42 7234061. Infolinka je k dispozícii v pondelok až piatok (okrem sviatkov): 07.30 - 15.30 hod.

Upozornenie: Pre prípravu šľahačky s novou hliníkovou hlavicou sa používajú iba jednorazové šľahačkové bombičky s náplňou N₂O.

Vetro-plus, s. r. o. sa ospravedlňuje za vzniknuté nepríjemnosti.